

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi Kasus pada PT. Telkom Indonesia, Tbk Cabang Lembong Bandung)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

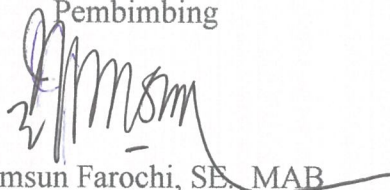
Disusun Oleh :

Anggi Fitrianti Iskandar

6704140106



Pembimbing



Chomsun Farochi, SE, MAB

**MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2017