

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan faktor utama bagi perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. Ada beberapa faktor yang berpengaruh pada peningkatan kinerja karyawan, salah satunya *employee engagement*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran secara deskriptif tentang *employee engagement* dan kinerja karyawan di Telkomcel Timor Leste serta pengaruh *employee engagement* yang terdiri dari *leadership*, *achievement*, *camaraderie* dan *equity* secara simultan maupun parsial terhadap kinerja karyawan Telkomcel Timor Leste. Penelitian ini bersifat kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan Telkomcel Timor Leste yang sudah mendapatkan kontrak terbuka yang berjumlah 80 orang. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner berisi 34 pernyataan terkait *employee engagement* dan kinerja karyawan. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah analisis jalur dengan menggunakan software SPSS for windows versi 23.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa persentase *employee engagement* tergolong tinggi, di mana nilai variabel *leadership* sebesar 80,69%, variabel *achievement* sebesar 80,52%, variabel *camaraderie* sebesar 82,06%, variabel *equity* sebesar 86,31%, dan nilai persentase kinerja karyawan juga tergolong tinggi yaitu sebesar 83,28%. Hasil penghitungan analisis jalur menunjukkan bahwa *employee engagement* yang terdiri dari *leadership*, *achievement* dan *equity* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Telkomcel Timor Leste sebesar 51,27%. Secara parsial menunjukkan bahwa *leadership* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 30,50%, *achievement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 34,60% dan *equity* berpengaruh signifikan sebesar 28,10%, sedangkan *camaraderie* berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *employee engagement*, kinerja karyawan