

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN**  
**KONSUMEN MOTOARTZ BANDUNG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis


**Disusun Oleh:**

**Riza Farraz Putranda**

**1203120182**



Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kristina'.

Kristina Sisilia, ST., MBA

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2017**