

**HALAMAN PENGESAHAN**

**“PENGARUH KUALITAS LAYANAN TIKET ELEKTRONIK TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN”**

**(Studi pada PT. Kereta Api Indonesia di Kota Bandung)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Rezki Orientani

1201134150



Pembimbing



Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., MH.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2017**