

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA PLASA TELKOM KANDATEL
CIJAURA BANDUNG TAHUN 2017**

(Studi Kasus Pada Pelanggan Plasa Telkom Kandatel Cijaura Bandung)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

Mar'atus Sholihah Yuli Fazria

6704144035



Pembimbing

Fanni Husnul Hanifa, SE., MM

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2017