

## **ABSTRAK**

Seiring dengan perkembangan zaman, dewasa ini tingkat perkembangan pendidikan semakin mengalami kemajuan. Universitas Telkom (Tel-U) merupakan sebuah pendidikan tinggi swasta yang didirikan oleh Yayasan Pendidikan Telkom yang berada di bawah naungan PT. Telkom. Untuk memenangkan persaingan di bidang pendidikan, Universitas Telkom perlu mengetahui faktor apa saja dan faktor paling dominan apa yang dapat menentukan mahasiswa(i) dalam melakukan pengambilan keputusan untuk memilih sebuah institusi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja dan faktor paling dominan yang dapat menentukan pengambilan keputusan mendaftar di Universitas Telkom pada mahasiswa(i) S1 Teknik Telekomunikasi angkatan 2016.

Penelitian ini termasuk kedalam penelitian kuantitatif dengan menggunakan analisis faktor yang melibatkan 232 mahasiswa(i) S1 Teknik Telekomunikasi angkatan 2016 sebagai responden, dengan menggunakan sensus sampling dalam teknik pengambilan sampel. Kuisisioner penelitian ini memiliki 53 pernyataan. Data yang terkumpul kemudian diolah dengan menggunakan metode analisis faktor dengan bantuan IBM SPSS 20.

Penelitian ini menghasilkan dua faktor yang menentukan pengambilan keputusan mendaftar di Universitas Telkom pada mahasiswa S1 Teknik Telekomunikasi angkatan 2016 yang diperoleh melalui analisis faktor yaitu faktor Kualitas Lingkungan Pembelajaran dan faktor Pengaruh dari Pemberi Keputusan.

**Kata kunci: Universitas Telkom, Pengambilan keputusan, Analisis faktor**