

ABSTRAK

Kegiatan keperawatan yang dilakukan oleh tenaga medis sangat erat kaitannya dengan komunikasi terapeutik, saat ini banyak rumah sakit ataupun instansi kesehatan yang menggunakan komunikasi terapeutik sebagai pedoman melakukan segala kegiatan keperawatan. Strategi komunikasi yang digunakan tiap instansi rumah sakit tentunya akan berbeda satu sama lain termasuk strategi komunikasi terapeutik yang dilaksanakan oleh Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi komunikasi terapeutik yang digunakan oleh perawat di Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung khususnya pada penanganan pasien penyakit jantung koroner yang membutuhkan pemberian perawatan dan komunikasi terapeutik yang baik. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Sumber data menggunakan dua orang informan utama, dan tiga informan pendukung.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perawat di Rumah sakit Hasan Sadikin Bandung Telah mengaplikasikan strategi komunikasi yang meliputi perencanaan, pengelolaan, dan penetapan tujuan dengan baik ke dalam setiap kegiatan keperawatan yang dilakukan pada empat fase komunikasi terapeutik yaitu fase pra-interaksi, fase orientasi, fase kerja, dan fase terminasi.

Kata kunci : *Strategi Komunikasi, Komunikasi Terapeutik, Keperawatan, Rumah sakit.*