

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN PADA *WEBSITE EN-ZY*
DI BANDUNG MENGGUNAKAN INTEGRASI *E-SERVQUAL*
DAN MODEL KANO**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

MUHAMAD RAFI RUPIANTORO

1102130010

Bandung, 16 Juni 2017

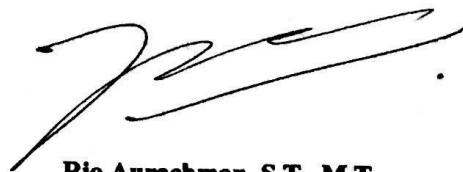
Menyetujui,

Pembimbing I



Sari Wulandari, S.T., M.T.

Pembimbing II



Rio Aurachman, S.T., M.T.