DAFTAR ISTILAH

Six sigma	:	Suatu metodologi sistematis yang berfokus pada faktor kunci yang mengendalikan kinerja suatu proses, mengaturnya pada tingkat yang paling baik dan menjaganya agar tetap pada *level* tersebut.
Job Order Production	:	Pekerjaan yang dilakukan apabila ada *order* yang diterima dari konsumen.
SIPOC	:	*Supplier, input, process, output, customer*, merupakan diagram sederhana yang memberikan gambaran umum untuk memahami elemen-elemen kunci sebuah proses bisnis.
Critical to Quality	:	Kunci karakteristik kualitas suatu produk agar dapat mendeskripsikan keinginan dan kebutuhan dari pelanggan terdiri dari produk, proses, atau praktik-praktik yang berdampak langsung pada kepuasan pelanggan.
Defect	:	Ketidaksesuaian dengan spesifikasi produk.
Severity	:	Seberapa serius akibat dari *potential of failure.*
Occurance	:	Kemungkinan *failure mode* terjadi akibat *potential cause*.
Detection	:	Kemungkinan alat kontrol mendeteksi *failure mode.*
MTTF	:	Rata-rata jangka waktu kerusakan dari suatu distribusi kerusakan, rata-rata waktu ini merupakan ekspektasi terjadinya kerusakan unit identik yang beroperasi pada kondisi normal.
MTTR	:	Perhitungan rata-rata waktu atau penentuan nilai tengah dari fungsi probabilitas untuk waktu perbaikan dari kerusakan suatu unit.