

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

PERANCANGAN KEBUTUHAN PENDENGAR PROGRAM *PRIME TIME* PAGI RADIO ZORA MENGGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

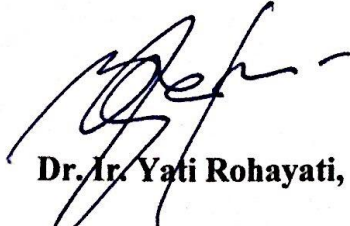
SHERLI

1102130018

Bandung, 1 Juni 2017

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.

NIP. 92660057-1

Pembimbing II



Ika Arum Puspita, S.T., M.T.

NIP. 10880019