

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN FASILITAS FISIK TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI THE 101 HOTEL BANDUNG DAGO**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Sidang Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

Nurmalita Sekar Smaradhana

6704142114



Bandung, Juni 2017

Pembimbing

15/06/17

Dr. Ir. Harrie Lutfie, M.M.

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**