

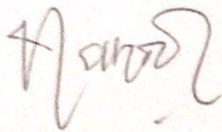
HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS SERVICE QUALITY DENGAN MENGGUNAKAN METODE
FISHBONE DIAGRAM
(STUDI KASUS PADA BANK BJB CABANG BUAH BATU BANDUNG
TAHUN 2017)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :
Siti Fatimah
6704144126



Pembimbing



Dra. Nellyaningsih, M.M
NIP : 11550873

D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017