

## ABSTRAK

---

Pelayanan Banquet Service di Grand Pasundan Hotel Convention Bandung dan memberi gambaran yang jelas kepada penulis mengenai prosedur kerja yang sesungguhnya. Pelayanan Banquet Service dimulai dari Konsumen yang mencari tempat pertemuan, penjelasan yang diberikan pihak marketing, pembuatan Banquet Event Order oleh marketing /sales, pendelegasian Banquet Event Order keseluruhan bagian terkait, persiapan yang dilakukan masing-masing bagian, mengerjakan pekerjaan pada saat acara berlangsung, sampai perapihan kembali ruang pertemuan seperti sedia kala. Hal ini memberikan gambaran pada penulis tentang prosedur kerja di departemen F&B Service.