

HALAMAN PERSETUJUAN

**DAMPAK PROGRAM MEMBERSHIP TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Studi Kasus Pada Pemilik Telkom *Membership Card*
di Wilayah Jawa Barat 2014)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Nurfajrin

1201100187



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Eka Yuliana', is written over the printed name.

Eka Yuliana, ST., MSM.

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2014