

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**DAMPAK PROGRAM MEMBERSHIP TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(Studi Kasus Pada Pemilik Telkom *Membership Card*  
di Wilayah Jawa Barat 2014)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Nurfajrin

1201100187



**UNIVERSITAS  
Telkom**

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Eka Yuliana', is written over the printed name.

Eka Yuliana, ST., MSM.

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2014**