

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT penulis panjatkan, karena hanya karena rahmat dan perkenanNYA jugalah sehingga Tesis ini dapat saya selesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tak ada gading yang tak retak, dan kesempurnaan hanyalah milik Allah semata oleh karena itu saran konstruktif dari pembaca saya nantikan untuk penyempurnaan karya tulis ini.

Bersama ini pula, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Palti MT. Sitorus, MM selaku Pembimbing atas segala bimbingannya serta dorongan yang tiada hentinya sehingga karya tulis ini saya selesaikan.
2. Ka Prodi MM, Dadan Rahadian ST, MM. dan dosen maupun staf pendukung di program studi pascasarjana Magister Manajemen yang selama ini telah mendukung dan membantu saya di dalam proses pembuatan Tesis.
3. Para dosen penguji Prof. Dr. Hiro Tugiman, QIA.,CRMP, Herry Irawan. ST, MM dan Dr. Maya Ariyanti yang sudah membantu saya dengan memberikan saran dan masukkan mengenai proses pembuatan Tesis.
4. My lovely R.Aat Afidiani,SE, anak saya Arief Shabakdan W & Shiffa Intania W serta keluarga besar di Kopo Permai Bandung maupun keluarga besar di Klaten, yang telah memberikan dukungan dan doanya selama ini.
5. Pimpinan Yayasan Pendidikan Telkom, pimpinan dan seluruh karyawan Bandung Techno Park tempat saya bekerja, yang selama ini telah mendoakan dan mendukung dalam kelancaran studi dan kelancaran dalam proses penyusunan tesis ini.
6. Teman – teman terdekat dan seperjuangan kelas Cordev V yang selama ini membantu saya dalam kelancaran perkuliahan, pengumpulan materi maupun dukungan dalam menyusun tesis ini.

Saya senantiasa mendoakan, semoga segala doa,bantuan, pengertian, dorongan, cinta dan kasih sayangnya agar mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT.

Bandung, 11 Februari 2015

Penulis,

Warsino