

DAFTAR GAMBAR

No	Nama Gambar	Hal
1.1.	Struktur Organisasi Universitas Telkom	2
2.1.	Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	17
2.2.	Diagram <i>Agency Theory</i>	23
2.3.	Model Keterlibatan <i>Stakeholders</i>	24
2.4.	Pemetaan <i>Stakeholders</i> Perguruan Tinggi	25
2.5.	Kerangka Pemikiran	36
3.1	Analisa Jalur	52
4.1	Distribusi Sampel Per Program Studi	58
4.2	Distribusi Sampel Per Angkatan Masuk Kuliah	59
4.3	<i>Scatterplot</i>	62
4.4	Pengaruh Antara Variabel X Terhadap (Y)	69
4.5	Tanggapan Responden Tentang Implementasi <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	72
4.6.	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Mahasiswa	73