

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PENDIDIKAN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) DI PROGRAM STUDI
SISTEM INFORMASI TELKOM *UNIVERSITY***

Oleh :

FIANDIPTA APSARI ALANGGHYA

1102080016



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASAINDUSTRY
UNIVERSITAS TELKOM**

2014

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PENDIDIKAN
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) DI PROGRAM STUDI
SISTEM INFORMASI TELKOM *UNIVERSITY***

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata 1
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

FIANDIPTA APSARI ALANGGHYA

1102080016



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2014