

## ABSTRAK

Penelitian ini mengangkat tema tentang “Pola Komunikasi Komunitas Transmania (Studi Kasus mengenai Pola Komunikasi Komunitas Transmania Regional Bandung)” oleh Septi Wijayani, NPM 1204100181. Sub fokus penelitian yaitu arus pesan, jaringan komunikasi dan hambatan komunikasi organisasi. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus deskriptif. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu wawancara mendalam dan observasi partisipan, sedangkan data sekunder yaitu dokumen dan metode penelusuran data *online*. Teknik keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi dan menggunakan bahan referensi. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data yaitu *data reduction*, *data display* dan *conclusion drawing/verification*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa arus pesan yang terjadi berupa komunikasi ke bawah, komunikasi ke atas, komunikasi horizontal dan komunikasi diagonal. Komunikasi yang dilakukan berupa penyampaian informasi, instruksi tugas, penjelasan *job description*, koordinasi tugas, pemecahan masalah maupun konflik. Untuk jaringan komunikasi di komunitas Transmania regional Bandung terdapat beberapa peranan yaitu *opinion leader*, *gate keepers*, *cosmopolites*, *bridge*, *liaison* dan *isolate* dimana keenam peran tersebut memiliki karakteristik yang berbeda. Hambatan di komunitas Transmania regional Bandung terjadi akibat perbedaan persepsi dalam rapat, penggunaan bahasa yang sulit dimengerti, pesan dibuat oleh keinginan, minat maupun motivasi komunikator, ide anggota ada yang tidak sampai ke duta muda, adanya konflik akibat hubungan yang tidak personal, belum adanya *Standard Operational System*, individu tidak menyelesaikan tugas sesuai *job description* dan pengiriman pesan tidak merata.

Simpulan penelitian ini, pola komunikasi yang terjadi di komunitas Transmania regional Bandung yaitu ketika ada pertukaran pesan diantara *director*, *vice director*, sekretaris, bendahara, kepala divisi, anggota divisi dan anggota Transnsmania regional Bandung. Pesan dapat dikirim ke atasan, bawahan, sesama duta muda atau sesama anggota dan lintas saluran. Apabila pemimpin memiliki informasi, pemimpin akan memberikan ke bawahan. Jika informasi dimiliki oleh bawahan, maka informasi akan disampaikan ke atasan. Komunikasi yang dilakukan oleh komunitas Transmania regional Bandung terjadi secara berulang-ulang.

**Kata Kunci: Pola Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Arus Pesan, Jaringan Komunikasi, Hambatan komunikasi**

## **ABSTRACT**

*The theme of This research is "Communication Patterns of Transmania Community (Case Study on Communication Patterns of Transmania Region Bandung Community)" by Septi Wijayani, NPM 1204100181. Sub-focus of this research are messages flow of organizational communication, communication network and the barriers of organizational communication . This study used a descriptive case study method. This study used primary data are in-depth interviews and participant observation, while the secondary data used document and online data . The technique used the validity of data triangulation and use of reference materials. This study used data analysis techniques, which were data reduction , the data display and conclusion drawing / verification .*

*The results of this study indicate that the message flow that occurs in downward communication, upward communication, horizontal communication and communication diagonal. Communication covered delivering information, instruction, explaining job description, coordinating task, problem solving. In a communication network of Transmania Community Bandung region, there are several roles that opinion leaders , gate keepers , cosmopolites , bridge , liaison and isolate where the sixth roles have different characteristics. Barriers that occurred in the community of Transmania Bandung region meeting due to differences in the perception , using language which is difficult to understand , the message is created by desire, interest and motivation of communicator , there is idea's member don't accept by young ambassadors, there is conflicts because of personal relationships , there is no Standard Operating System , the individual does not complete the task appropriate job description and sending messages is uneven .*

*The conclusions of this study, the communication patterns that occur in the community of Transmania Bandung region when there is exchange of messages between director, vice director, secretary, treasurer, head of division, member of division and members the community of Transmania Bandung region. Messages can be sent to superiors, subordinates, fellow young ambassadors or fellow members and cross- channel. If the director has the information, the director would give to subordinates. If the information is owned by a subordinate, then the information will be submitted to the supervisor. Communication in Community of Transmania Bandung region occurs recurrent.*

**Keywords : Patterns of communication, Organizational Communication, Messages Flow, Communication Network, Barriers of communication**