

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus Pada PT. Titipan Kilat Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Batununggal)
(Periode Maret 2014 – Oktober 2014)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:
Amania Fakhriyah
6304112029

Menyetujui,
Pembimbing Akademik



Rennyta Yusiana, SE., MM.

D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG