

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN JNE CABANG BATUNUNGGAL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program
Studi D3 Manajemen Pemasaran



Disusun oleh
Azharry Adha Hsb
6304110006

**FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**