

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DIREKTORAT SUMBER DAYA MANUSIA DAN UMUM  
PT POS INDONESIA (PERSERO) BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

**Disusun oleh:**

**Hendricho Three Doli Sitompul**

**1203100171**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2014**