

## ABSTRAK

### **Pengaruh *Quality of Work Life* Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Sumber Daya Manusia dan Umum PT Pos Indonesia (Persero) Bandung**

Persaingan dalam dunia bisnis yang semakin kompetitif menuntut perusahaan untuk meningkatkan kinerjanya. Dalam bekerja, pada umumnya setiap karyawan berusaha untuk tidak bergantung dengan orang lain dalam memenuhi kebutuhan dan kepentingannya. Salah satu usaha perusahaan dalam memenuhi kebutuhan karyawan adalah dengan penerapan teknik peningkatan kualitas kehidupan kerja atau sering disebut *Quality of Work Life* (QWL).

Dalam penelitian ini dimana QWL merupakan variabel bebas (X) yang terdiri dari faktor partisipasi dalam pemecahan masalah ( $X_1$ ), sistem imbalan yang inovatif ( $X_2$ ), restrukturisasi kerja ( $X_3$ ), perbaikan lingkungan kerja ( $X_4$ ). Sedangkan variabel terikat adalah kinerja karyawan (Y). Teknik analisis data dilakukan dengan analisis deskriptif dan analisis metode regresi linier berganda yang sebelumnya diuji dengan asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji F, uji-t, koefisien determinasi ( $R^2$ ) dan pengolahan data menggunakan *software SPSS* versi 20.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, secara parsial faktor Partisipasi dalam Pemecahan Masalah, Sistem Imbalan yang Inovatif, dan Restrukturisasi Kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, tetapi untuk faktor Perbaikan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh yang negatif terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan *Quality of Work Life* (Partisipasi dalam Pemecahan Masalah, Sistem Imbalan yang Inovatif, Restrukturisasi Kerja, dan Perbaikan Lingkungan Kerja) signifikan mempengaruhi Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) di Direktorat Sumber Daya Manusia dan Umum. Berdasarkan uji koefisien determinasi, faktor-faktor Kinerja Karyawan dapat dijelaskan oleh variabel bebas *Quality of Work Life* sebesar 70,9% dan sisanya dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata kunci:** *Quality of Work Life*, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

### **Influence Quality of Work Life on Employee Performance Directorate of Human Resources and General PT Pos Indonesia (Persero) Bandung**

Competition in competitive business world requires a company to improve its performance . In work, usually every employee strives not to depend on others to meet their needs and interests. One of the company's efforts in meeting their employees need is applying quality improvement technique of working life, or often called Quality of Work Life (QWL).

In this study, QWL is the independent variable (X), which are consists of participation in problem-solving factor ( $X_1$ ), an innovative reward system ( $X_2$ ), the restructuring work ( $X_3$ ), improvement of the working environment ( $X_4$ ). The dependent variable is the performance of the employee (Y). Data analysis techniques used descriptive analysis and multiple linear regression analysis method previously tested with the classical assumption of normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, F test, t-test, the coefficient of determination ( $R^2$ ) and processing the data using SPSS software version 20.0.

The results showed that partially Participation in Problem Solving, Innovative Rewards System and Restructuring Work factors have a positive and significant influence on employee performance, but for the Working Environment Improvement factor has a negative influence on employee performance. Simultaneously, Quality of Work Life (Participation in Problem Solving, Innovative Rewards System, Restructuring Work and Work Environment Improvement) significantly affect Employee Performance PT Pos Indonesia (Persero) in the Directorate of Human Resources and General . Based on testing coefficient of determination, Employee Performance factor can be explained by the independent variables Quality of Work Life by 70.9 %, while the rest is explained by other factors that not examined in this study.

**Keywords :** Quality of Work Life, Employee Performance.