

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. di Kantor Daerah Telekomunikasi Manado”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang tiada terhingga kepada:

1. Bapak Anthon Rustono, SE., MM selaku dosen pembimbing, terimakasih untuk ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan saya hingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan hasil yang maksimal, jasa bapak tidak akan pernah saya lupakan.
2. Ibu Fetty Poerwita Sari SS M.Pd selaku dosen wali, terimakasih untuk bimbingan dan masukannya dari awal semester hingga saya dapat menyelesaikan studi di Universitas Telkom.
3. Ibu Fetty Poerwita Sari SS M.Pd dan Ibu Nidya Dudja, S.Psi, MA selaku dosen penguji seminar, terimakasih untuk kemurahan hati dan masukan-masukan demi perbaikan tugas akhir yang lebih baik.
4. Keluarga tercinta Ayah, Ibu, dan Adhi serta seluruh keluarga besar, terimakasih untuk segalanya, untuk doa, dukungan dan kasih sayang yang tulus. *They're more than anything and makes my life worth living.*
5. Sahabat tersayang semasa kuliah Icha, Caca, Fenny, Uty, Miw, Raden, Ikan, Ivo, Vita dan sahabat terbaik yang jauh disana Indah, Wanda, Mutia, Arissa, Cinta *thankyou for always being there for me*, terimakasih untuk persahabatan dalam susah dan senang bersama. *You know that I love you my girls.*
6. Teman-teman seperjuangan di Bandung Albion, Tata, Bobi, Ryan, Boy, Ashry, Rommi, Gustian, Bimo dan teman seperjuangan semasa kuliah Jodi, Ming, Frans, Ihsan, Epoy, terima kasih untuk bantuan, dukungan dan doa dari kalian yang sangat berharga, semoga sukses untuk kita semua.
7. Segenap staf pengajar dan civitas akademik program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
8. Teman-teman seperjuangan MBTI C 2009 dan angkatan 2009 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
9. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan, namun demikian dengan segala keterbatasan semoga dapat berguna.

Akhirnya semoga Allah SWT membalas amal dan budi baik kita semua. Amiin.

Bandung, 27 Desember 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv-v
DAFTAR ISI	vi-viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Gambaran Umum PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Kantor Daerah Telekomunikasi Manado	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Pensiun Dini.....	11
2.2.1 Pengertian Pensiun Dini	11
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pensiun Dini.....	11
2.2.3 Maksud dan Tujuan Pensiun Dini	12
2.3 Pelatihan.....	12
2.3.1 Pengertian Pelatihan	12
2.3.2 Tujuan Pelatihan	13
2.3.3 Manfaat Pelatihan	14
2.3.4 Jenis Pelatihan	14
2.3.5 Faktor dan Komponen Dalam Mengukur Pelatihan	15
2.4 Kinerja Karyawan	
2.4.1 Definisi Kinerja	17
2.4.2 Penilaian Kinerja	18

2.4.3 Aspek Penilaian Kinerja	18
2.4.4 Tujuan Penilaian Kinerja	19
2.5 Hubungan Pelatihan dengan Kinerja	20
2.6 Penelitian Terdahulu	20
2.7 Kerangka Pemikiran	29
2.8 Perumusan Hipotesis.....	30
2.9 Ruang Lingkup Penelitian	30
2.9.1 Variabel dan Sub Variabel Penelitian.....	31
2.9.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Variabel Operasional	32
3.2.1 Variabel dan Sub Variabel.....	32
3.2.2 Skala Pengukuran	35
3.3 Tahapan Penelitian.....	35
3.4 Sumber dan Pengumpulan Data	
3.4.1 Sumber Data	36
3.5 Populasi dan Sampel.....	37
3.5.1 Populasi	37
3.5.2 Sampel	37
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.6.1 Uji Validitas.....	39
3.6.2 Uji Reliabilitas	42
3.7 Teknik Analisis Data	43
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	43
3.7.2 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	44
3.7.3 Transformasi Data dengan <i>Method of Successive Internal</i> (MSI).....	45
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	45
3.7.5 Pengujian Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden.....	47
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49

4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Analisis Pelatihan di Telkom Kandatel Manado	51
4.2.2 Analisis Kinerja Karyawan di Telkom Kandatel Manado	60
4.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	71
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	71
4.3.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	73
4.4 Pembahasan Umum	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	79
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	79
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83