

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Michael. (2009). *Amstrong's Handbook: Of Human Resource Management Practice*. Eleventh Edition. London: British Library.
- Burke, Ronald J & Mc. Keen, Carol A. (2005) Training and Development Activities and Career Success of Managerial and Professional Women. *Journal of Management Development*, Vol. 13 Iss: 5 pp. 53 – 63.
- Budianto, Ahmad (2010). *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta : Penerbit Gramedia Pustaka Umum.
- Conor, Helen & Shaw, Sue. (2008). Graduate Training and Development: Current trends and issues. *Journal of Management Development*, Vol. 26 Iss: 10 pp. 980 – 1004.
- Dessler, Gary. (2005) Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia) edisi kesembilan jilid 2. Edisi Bahasa Indonesia. Indeks, Jakarta.
- Hasibuan, S.P. Malayu, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ivancevich, John M. (2010). *Human Resource Management*. Singapore: Mc. Graw Hill.
- Jackson, Yabome Gilpin & Bushe, Gervase R. (2007). Leadership Development and Training Transfer : A Case Study of Post-Training Determinants. *Journal of Management Development*, Vol. 26 Iss: 10 pp. 980 – 1004.
- Kaswan. (2011). *Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Cetakan Kesatu. Bandung: Alfabeta.
- Latif, Khawaja Fawad. (2012). An Intergrated Model of Training Effectiveness and Satisfaction with Employee Development Interventions, *Human resources management*, Vol. 50 Iss: 5 pp. 357 – 365.
- Mangkunegara, Anwar P. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- (2006). *Evaluasi Kinerja SDM*. Jakarta: Refika Aditama
- (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2010) . *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Mathis, R., & Jackson, W. (2006). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.

- Mursidi. (2009) Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Muhammadiyah Malang. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Malang*, 120-127.
- Mutiara Putri, Annisa. (2010). *Pengaruh Pelaksanaan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Bagian Internal Audit PT. Telkom)*. Skripsi Institut Manajemen Telkom: tidak diterbitkan.
- Nizam, Ahmad. (2008). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Badan Diklat Kabupaten Pidie. *Jurnal Ichsan Gorontalo*, Vol.3 No.2 1669-1676.
- Nurhalis. (2007). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Badan Diklat Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam. *Jurnal Ichsan Gorontalo*, vol.2 563-571.
- Nur Pratama, Adhitya. (2010). *Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan PT. Astragraphia Tbk*. Skripsi Institut Manajemen Telkom: tidak diterbitkan.
- Payaman J. Simanjuntak. (2005), *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Pratiwi, Pebineu. (2009). *Pengaruh Program Pensiun Dini Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk di Kandatel Cirebon Tahun 2009*. Skripsi Institut Manajemen Telkom: tidak diterbitkan.
- Prahiawan, Wawan. (2008). Pengaruh Seleksi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BRI (Persero) cabang Rongkasbitung. *Employee Performance*, vol.13 no.2 262-267.
- Rachmawati, Ike Kusdyah. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Riduwan & Kuncoro. (2007). *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: Alfabeta.
- Rohimah, Eliza. (2013). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 2 Bandung*. Skripsi Institut Manajemen Telkom: tidak diterbitkan.
- Rowley, Chris., dan Jackson Keith. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Key Concepts*. Cetakan Kesatu. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sanusi, Anwar. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarjono, Haryadi dan Julianita, Winda. (2011). *SPSS vs Lisrel, Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta Salemba Empat.

Sarwono, Jonathan. (2008). Riset Bisnis Untuk Pengambilan Keputusan. Yogyakarta : C.V Andi Offset.

Sekaran, Uma. (2009). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Shen, Jie & Darby, Roger. Training and Management Development In Chinese Multinational Enterprise, *Employee Relations*, Vol. 28 Iss: 4 pp. 342 – 362.

Shinta Dewi, Elvita. (2012). *Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja Staff Marketing Credit Bank Saudara*. Skripsi Institut Manajemen Telkom: tidak diterbitkan.

Siagian, Sondang P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

----- (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Simamora, Henry. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ke-3. Yogyakarta: STIE YKPN.

----- (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ke-3. Yogyakarta: STIE YKPN.

----- (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ke-2. Yogyakarta: STIE YKPN.

Sedarmayanti. (2007). *Manajemen SDM cetakan 1*. PT. Bandung: PT. Refika Aditama

Sekaran, Uma. (2007). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis (Cetakan Pertama)*. Jakarta: Salemba Empat.

Sofia Hasanah, Dedeh. (2011). Pengaruh Pendidikan Pelatihan Kepemimpinan Guru dan Iklim Kerja terhadap Kinerja Guru Sekolah dasar se-Kecamatan Babakan Cikao Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Penelitian Pendidikan*, Vol.11 no 2.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

----- (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Yogyakarta.

Sutrisno, Eddy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

----- (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.

Suwatno dan Yuniarsih, Tjutju. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Bandung : CV. Alfabeta.

Suwatno dan Priansa, Doni Juni. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Umar, Husein. (2008). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Veihltzal, Rivai. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Zikmund, W.G.; Babin, B.J.; Carr, J.C.; dan Griffin, M. (2010). *Business Research Methods 9th edition*. Australia: South-Western Cengage Learning.

----- (2013). *Tentang Telkom*. <http://www.telkom.co.id/tentang-telkom> (28 Juni 2013)

----- (2013). *Telkom Kembali Tawarkan Pensiun Dini*. <http://www.telkom.co.id/telkom-kembali-tawarkan-pensiun-dini.html> (25 Juni 2013)