

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
LABORATORIUM KLINIK e-LABS
PT RASAPALA YAYASAN KESEHATAN PT TELKOM
(Studi Kasus: Klinik Jl.Sentot Alibasyah Bandung Tahun 2012)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatik

Disusun Oleh :

Arif Rakhman Setiadi

105401040



Pembimbing



Endang Sofyan, Ir., MBT.

**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2013**