

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Pendidikan Aplikasi terhadap Kinerja Karyawan yang dilatih di Sentra Pendidikan (Sendik) BRI Bandung (Studi Kasus pada Peserta Pelatihan Kuartal 2 dan 3 tahun 2012)” dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen bisnis.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada Bapak Drs. T.T Sipayung, MM selaku pembimbing yang dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

Selama menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Dosen Wali Ibu Astrie Krisnawati, S.Sos., Msim., Terima kasih atas bimbingan dan arahan untuk penulis selama kuliah di Universitas Telkom
2. Seluruh pihak Sentra Pendidikan BRI Bandung. Terima Kasih atas kesempatan yang diberikan untuk penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari terdapat kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat berguna bagi pendidikan Manajemen khususnya di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom

Bandung, Januari 2014

Penulis,

Lina Setiawati

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang ...

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk

Ayahanda, Bapak Prof. Dr. H. Dasim Budimansyah, M.Si terimakasih atas limpahan kasih sayang dan perhatiannya yang berarti.

Ibunda, Ibu Dra. Hj. Sri Subandiah terimakasih atas limpahan doa dan kasih sayang yang tak terhingga dan selalu memberikan yang terbaik.

Kakak M. Taufik Irmansyah terimakasih atas kasih sayang dan perhatian kepada adiknya dalam proses penyusunan skripsi ini

Sahabat terbaik Kadek, Devi, Hasna, Erdita, Derry, Dwi, Gita, Dewi, Astrini, dan khususnya Bima terimakasih atas dukungan moril dan materilnya, curahan hatinya, tempat saya untuk kembali, disaat saya benar dan salah, disaat saya menang dan kalah, dan disaat saya suka dan duka.

Teman-teman MBTI A 2010 senasib, seperjuangan dan sepenanggungan, terimakasih atas gelak tawa dan solidaritas yang luar biasa sehingga membuat hari-hari semasa kuliah lebih berarti. Semoga tak ada lagi duka nestapa di dada tapi suka dan bahagia juga tawa dan canda. Semoga Allah SWT membalas jasa budi kalian dikemudian hari dan memberikan kemudahan dalam segala hal, Aamiin.

ABSTRAK

Perubahan-perubahan mendasar dalam lingkungan bisnis menuntut peran sumber daya manusia yang lebih besar, berubahnya lingkungan bisnis secara dramatis ditandai dengan bergejolaknya lingkungan bisnis, kondisi bisnis yang semakin kompleks, dan tekanan kompetitif yang menciptakan tantangan bagi organisasi yang ingin meraih keunggulan kompetitif. Salah satu cara membangun Sumber Daya Manusia perusahaan yaitu melalui pendidikan dan pelatihan. Pelatihan merupakan upaya penggerak organisasi dalam mencapai tujuan perusahaan, sehingga dapat menciptakan kualitas kinerja. Meskipun kinerja yang dihasilkan peserta pelatihan di Sentra Pendidikan BRI Bandung mengalami fluktuasi, tetapi kinerja masih berada dalam kategori tinggi.

Metode yang digunakan adalah metode *causal*. Data primer diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada peserta pendidikan aplikasi pada kuartal 2 dan 3 tahun 2012. Teknik *sampling* dilakukan dengan memakai *convenience sampling*. Teknik analisis menggunakan *Path analysis*.

Hasil uji statistik menunjukkan hubungan yang cukup kuat antara pelatihan pendidikan aplikasi terhadap kinerja pada peserta. Sementara secara simultan pelatihan pendidikan aplikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pada peserta pelatihan. Secara parsial materi dan metode tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, sedangkan instruktur, fasilitas, dan peserta berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil perhitungan analisis jalur dengan model *trimming* menunjukkan hubungan yang cukup kuat antara instruktur, fasilitas, dan peserta terhadap kinerja. Sementara variabel instruktur, fasilitas, dan peserta secara simultan berpengaruh terhadap kinerja. Hasil perhitungan analisis jalur dengan model *trimming* menunjukkan bahwa secara parsial variabel instruktur, fasilitas, dan peserta berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Variabel materi dan metode merupakan variabel yang tidak berpengaruh signifikan maka dari itu Sendik harus memberikan inovasi terhadap materi dan metode agar variabel tersebut dapat mempengaruhi kinerja secara signifikan. Indikator *learning goal orientation* pada variabel peserta merupakan indikator yang perlu diperbaiki agar peserta menjadi lebih luwes dalam menghadapi tuntutan pekerjaan. Pelatihan juga harus dilakukan secara berkala untuk memperbaiki efektivitas kerja karyawan dalam mencapai hasil-hasil kerja yang telah ditetapkan.

Kata Kunci: Pelatihan, Materi, Metode, Instruktur, Fasilitas, Peserta, dan Kinerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah dan Perkembangan Sentra Pendidikan BRI	1
1.1.2 Visi dan Misi	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	9
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Pelatihan	11
2.2.1 Tujuan Pelatihan	13
2.2.2 Komponen Pelatihan	14
2.2.3 Materi	15
2.2.4 Metode	16
2.2.5 Instruktur	20
2.2.6 Fasilitas	22
2.2.7 Peserta	22
2.3 Kinerja	23
2.3.1 Pengertian Kinerja	23
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.4 Hubungan Antara Pelatihan dengan Kinerja	26

2.5 Peneliti Terdahulu	26
2.6 Kerangka Pemikiran	35
2.7 Hipotesis Penelitian	38
2.8 Ruang Lingkup Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Variabel Operasional	39
3.3. Skala Pengukuran	41
3.4. Tahapan Penelitian	42
3.5. Populasi dan Sampel	42
3.5.1 Populasi	42
3.5.2 Sampel	43
A. Teknik Sampling	43
3.6. Pengumpulan Data	44
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	44
3.6.2 Sumber Data	45
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.6.1 Uji Validitas	45
3.6.2 Uji Reliabilitas	48
3.8. Teknik Analisis Data	49
3.8.1 Analisis Deskriptif	49
3.8.2 <i>Method of Succesive Interval</i>	50
3.8.3 Pengujian Hipotesis	51
3.8.4 Teknik Analisis Path	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Profil Responden	57
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	58
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan	61
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Keikutsertaan Pelatihan Pendidikan Aplikasi	62
4.2 Hasil Penelitian	64

4.2.1	Tanggapan Responden terhadap Materi Pelatihan (X_1)	64
4.2.2	Tanggapan Responden terhadap Metode Pelatihan (X_2)	67
4.2.3	Tanggapan Responden terhadap Instruktur (X_3)	71
4.2.4	Tanggapan Responden terhadap Fasilitas (X_4)	75
4.2.5	Tanggapan Responden terhadap Peserta (X_5)	79
4.2.6	Tanggapan Responden terhadap Pelatihan Pendidikan Aplikasi (X)	83
4.2.7	Tanggapan Responden terhadap Kinerja (Y)	85
4.3	Hasil Pengujian Hipotesis	89
4.3.1	Pengujian Hipotesis Secara Keseluruhan (Simultan)	89
4.3.2	Pengujian Hipotesis Secara Individual (Parsial)	90
4.4	Analisis Korelasi Antara Variabel Bebas dan Variabel Terikat	95
4.5	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	98
4.6	Analisis Path Model <i>Trimming</i>	102
4.6.1.	Pengujian Koefisien Path Model <i>Trimming</i> Secara Simultan	102
4.6.2.	Pengujian Koefisien Path Model <i>Trimming</i> Secara Parsial	105
4.6.3.	Analisis Korelasi Model <i>Trimming</i>	111
4.7	Pembahasan Umum	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		114
5.1	Kesimpulan	114
5.2	Saran	115
5.2.1	Saran Bagi Lembaga	115
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Lain	116
DAFTAR PUSTAKA.....		117
LAMPIRAN		121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Fluktuasi Evaluasi Kinerja Peserta Pelatihan Pendidikan Aplikasi	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	42
Gambar 3.2 Kriteria Interpretasi Skor	50
Gambar 3.3 Model Diagram Jalur	55
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Usia	58
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jabatan	59
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan	62
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Keikutsertaan Pelatihan Pendidikan Aplikasi	63
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Materi Pelatihan (X_1)	67
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Materi Pelatihan (X_2)	71
Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel Instruktur (X_3)	75
Gambar 4.9 Garis Kontinum Variabel Fasilitas (X_4)	78
Gambar 4.10 Garis Kontinum Variabel Peserta (X_5)	83
Gambar 4.11 Garis Kontinum Variabel Pelatihan Pendidikan Aplikasi Secara Keseluruhan	84
Gambar 4.12 Garis Kontinum Variabel Kinerja (Y)	88
Gambar 4.13 Diagram Jalur Materi (X_1), Metode (X_2), Instruktur (X_3), Fasilitas (X_4) dan Peserta (X_5) terhadap Kinerja (Y)	98
Gambar 4.14 Diagram Jalur Pengaruh Variabel X_3 , X_4 dan X_5 Terhadap Y	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Realisasi Pelatihan tahun 2012-2013	4
Tabel 2.1 Perbedaan Pelatihan dan Pengembangan	12
Tabel 2.2 Perbandingan antara Pendidikan dan Pelatihan	12
Tabel 2.3 Penelitian Skripsi/Tesis Terdahulu.....	26
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	30
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel	40
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert	41
Tabel 3.3 Tabel Instrumen Skala Likert Dalam Penelitian.....	42
Tabel 3.4 Distribusi Populasi Penelitian	43
Tabel 3.5 Penentuan Ukuran Sampel	44
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Materi, Metode, Instruktur, Fasilitas, dan Peserta	46
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kinerja	48
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabel	49
Tabel 3.9 Kategori Interpretasi Skor	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	61
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Keikutsertaan Pelatihan Pendidikan Aplikasi ...	63
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Materi Pelatihan (X_1)	64
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Metode Pelatihan (X_2)	67
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Instruktur (X_3)	72
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Fasilitas (X_4)	76
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap Peserta (X_5)	79
Tabel 4.11 Tanggapan Responden terhadap Pelatihan Pendidikan Aplikasi Secara Keseluruhan..	83
Tabel 4.12 Tanggapan Responden terhadap Kinerja	85
Tabel 4.13 Pengujian Secara Simultan.....	89
Tabel 4.14 Pengujian Secara Simultan (Uji F)	90
Tabel 4.15 Pengujian Parsial.....	91
Tabel 4.16 Korelasi Antar Variabel Bebas (X) dan Variabel Terikat (Y)	95
Tabel 4.17 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	95
Tabel 4.18 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Total Pengaruh	101
Tabel 4.19 R Square Model <i>Trimming</i> (1)	102

Tabel 4.20 Hasil Uji F Model <i>Trimming</i> (1)	103
Tabel 4.21 R <i>Square</i> Model <i>Trimming</i> (2)	104
Tabel 4.22 Hasil Uji F Model <i>Trimming</i> (2)	104
Tabel 4.23 Hasil Uji T Model <i>Trimming</i> (1)	105
Tabel 4.24 Hasil Uji T Model <i>Trimming</i> (2)	107
Tabel 4.25 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Total Pengaruh	111
Tabel 4.26 Hasil Uji Korelasi Model <i>Trimming</i>	111

