

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS EFISIENSI PENGGUNAAN *COUNTER* PADA SISTEM ANTRIAN BAGIAN
CASH COUNTER PT TIKI JNE BANDUNG
(Studi Kasus Pada *Cash Counter Kawalayaan* Tahun 2013)**

SKRIPSI

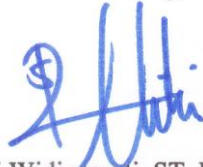
**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

Disusun oleh :
Deby Sanjaya
109400403



Bandung, 6 Desember 2013

Pembimbing,



Sri Widiyanesti, ST, MM.

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2013**