

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS

PELAYANAN KFC CABANG RIAU, BANDUNG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Angga Jaka Pratama

010600006



Bandung, 5 Desember 2013

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Sampurno'.

Sampurno Wibowo, S.E, M.Si

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2013