

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TELKOM SPEEDY  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(PADA PENGGUNA PRODUK SPEEDY DI KOTA BANDUNG TAHUN 2013)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

**Disusun oleh:  
Nelva Hariati Sinaga  
1203100032**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2014**