

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	1
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.6 Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Perilaku organisasi.....	10
2.1.3 Kinerja Karyawan	10
2.1.4 Indikator Penilaian Kinerja	12
2.1.5 <i>Employee Engagement</i>	14
2.1.6 Tujuan <i>Employee Engagement</i>	15
2.1.7 Komponen yang mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	17
A. Kepuasan	17
B. Komitmen.....	17
C. Advokasi.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	17

2.3 Batasan dan Ruang Lingkup Penelitian	22
2.4 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian	22
2.4.1 Kerangka Pemikiran	22
2.4.2 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	29
3.3 Jenis dan Sumber data Penelitian	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.5.1. Populasi	37
3.5.2. Sampel.....	37
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.6.1 Uji Validitas	38
3.6.2 Uji Reliabilitas	40
3.7 Metode Analisis	42
3.7.1 Analisis Deskriptif	42
3.7.2 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval	44
3.7.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	45
3.7.4 Model <i>Trimming</i>	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Karakteristik Responden	50
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Riwayat Pendidikan.....	51
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan dengan Analisis Deskriptif.....	52
4.2.1. Hasil Pengolahan Data variable Kepuasan	52
4.2.2. Hasil Pengolahan Data variable Komitmen	53
4.2.3. Hasil Pengolahan Data variable Advokasi	55
4.2.4. Hasil Analisis Deskriptif Seluruh Variabel <i>Employee Engagement</i> ..	56
4.2.5. Hasil Pengolahan Data variable Kinerja	57
4.3. Analisis Jalur.....	58
4.3.1. Transformasi Data.....	59

4.3.2. Uji Korelasi	60
4.3.3. Hasil Analisis Jalur dengan Tiga Variabel <i>Independent</i>	60
A. Uji Simultan (<i>F</i>)	60
B. Uji Koefisien Determinasi (KD) atau R^2	61
C. Uji Parsial (<i>t</i>)	62
4.3.4. Hasil Analisis Jalur dengan Dua Variabel <i>Independent</i>	64
A. Uji Simultan (<i>F</i>)	64
B. Uji Koefisien Determinasi (KD) atau R^2	65
C. Uji Parsial (<i>t</i>)	66
4.3.5. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	69
4.4. Pembahasan Hasil Pengolahan Data	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran.....	79
5.2.1. Saran Untuk Manajemen.....	79
5.2.2. Saran Untuk Pengembangan Ilmu Pengetahuan	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85