

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis memanjatkan segala puji dan syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala karena dengan karunia dan kehendakNya maka penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini yang berjudul “PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JABAR BANTEN CABANG SOREANG”.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua penulis yaitu Hj. Sarina Sari, SmHk., H. Kopol Jasman, serta adik-adikku Dwi Haryono A.M dan Tri Wira Affandi yang selalu memberi dukungan semangat dan doa tiada henti.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M, baik sebagai pengajar yang telah berbagi ilmu dan wawasan di kelas, maupun sebagai dosen pembimbing dengan meluangkan waktu dan memberikan masukan serta saran untuk membantu penulis menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Prof. Dr. Hiro Tugiman, QIA, CRMP, Ibu Dra. Ade Irma Susanti, M.M, Ph.D., Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T, M.M dan Ibu Dr. Norita, SE., M.Si., sebagai penguji sidang proposal dan tesis yang tidak sekedar menguji tetapi juga memberikan banyak masukan bagi penulis.
4. Rekan-rekan kerja di Bjb Cabang Soreang yang telah menjadi responden penelitian ini.
5. Ibu Nevi Andriani selaku rekan kerja yang telah banyak memberikan dukungan dan membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh rekan kelas Weekend – 1 yang telah banyak memberi bantuan, bertukar pikiran serta atas kekompakannya.
7. Fajar Mandala Wahyu Putra selaku *owner* RM. Ayam Madu SiBangkong yang telah banyak memberikan *sharing* ilmu manajemennya kepada saya.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala memberikan balasan terbaik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan proposal ini, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan tulisan ini. Dan semoga penelitian ini memberi manfaat maksimal untuk pihak-pihak yang berkepentingan, terutama Bank Jabar Banten Cabang Soreang.

Bandung, 05 februari 2016

Hormat saya,

Eka Desyana S