

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1. Tinjauan terhadap Obyek Penelitian	1
1.1.1. Sejarah BJB	1
1.1.2. Visi dan Misi	2
1.1.3. Nilai – Nilai Perusahaan	2
1.1.4. Struktur Organisasi	3
1. 2. Latar Belakang Masalah	5
1. 3. Perumusan Masalah	10
1. 4. Tujuan Penelitian	10
1. 5. Kegunaan Penelitian	10
1. 6. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2. 1. Landasan Teori	13
2. 1. 1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. 1. 2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. 1. 3. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	15
2. 1. 4. Tipe <i>Employee Engagement</i>	16
2. 1. 5. Tujuan <i>Employee Engagement</i>	17
2. 1. 6. Komponen - Komponen yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	17
2. 1. 7. Kinerja	19
2. 1. 8. Indikator Penilaian Kinerja	21
2. 1. 9. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2. 1. 10. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	23

2. 2. Rangkuman Penelitian Terdahulu	24
2. 3. Batasan dan Ruang Lingkup Penelitian	32
2. 4. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	32
2. 4. 1. Kerangka Pemikiran	32
2. 4. 2. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3. 1. Jenis Penelitian	37
3. 2. Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	37
3. 3. Tahapan Penelitian	40
3. 4. Populasi dan Sampel	42
3. 5. Pengumpulan dan Pengolahan Data	42
3. 6. Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3. 6. 1. Uji Validitas.....	43
3. 6. 2. Uji Reliabilitas.....	45
3. 6. 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (Kepuasan, Komitmen dan Advokasi)	45
3. 6. 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	47
3. 7. Teknik Analisis Data	48
3. 7. 1. Analisis Deskriptif	48
3. 7. 2. <i>Method of Successive Interval</i>	50
3. 7. 3. Analisis Jalur	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4. 1. Karakteristik Responden	55
4. 1. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4. 1. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4. 1. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	56
4. 1. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
4. 1. 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	58
4. 2. Hasil Penelitian dan Pembahasan dengan Analisis Deskriptif	59
4. 2. 1. Hasil Pengolahan Data Variabel Kepuasan	59
4. 2. 2. Hasil Pengolahan Data Variabel Komitmen	61
4. 2. 3. Hasil Pengolahan Data Variabel Advokasi	62

4. 2. 4. Hasil Pengolahan Data Variabel Kinerja Karyawan	63
4. 3. Analisis Jalur	64
4. 3. 1. Transformasi Data	64
4. 3. 2. Uji Korelasi	65
4. 3. 3. Uji Simultan (<i>F</i>)	67
4. 3. 4. Uji Koefisien Determinasi (KD atau R^2)	68
4. 3. 5. Uji Parsial (<i>t</i>)	69
4. 3. 6. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	72
4.4. Pembahasan Hasil Pengolahan Data	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5. 1. Kesimpulan	78
5. 2. Saran	79
5. 2. 1. Saran Bagi BJB Cabang Soreang	79
5. 2. 2. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85