

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan Bank Jabar Banten Cabang Soreang. Unit analisisnya adalah sampel keseluruhan sebanyak 75 orang karyawan BJB Cabang Soreang. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang berisi 43 pernyataan. Teknik analisis menggunakan analisis jalur, dan data dihitung menggunakan program SPSS *Version 20 for Windows*.

Analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa tingkat *employee engagement* tergolong kuat, dimana tingkat kepuasan karyawan adalah sebesar 79,58%, tingkat komitmen karyawan sebesar 81,11%, tingkat advokasi sebesar 81,86% dan tingkat kinerja karyawan sebesar 81,97%. Hasil perhitungan menggunakan analisis jalur membuktikan bahwa kepuasan, komitmen dan advokasi sebagai variabel bebas secara simultan mempunyai pengaruh signifikan sebesar 80,85% terhadap kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Secara parsial kepuasan mempunyai pengaruh yang signifikan yaitu sebesar 36,90%, komitmen mempunyai pengaruh yang signifikan sebesar 30,80% dan advokasi mempunyai pengaruh yang signifikan sebesar 37,40%. Besar pengaruh dari *employee engagement* terhadap kinerja karyawan BJB Cabang Soreang sebesar 92,00%.

Sebagai tindak lanjut dari penelitian ini, manajemen sumber daya manusia BJB Cabang Soreang perlu lebih memperhatikan dalam hal perekrutan karyawan baru serta memperhatikan metoda seleksi penerimaan karyawan baru. Sehingga perusahaan akan mendapatkan calon karyawan yang memiliki tingkat *employee engagement* yang tinggi.

**Kata kunci:** *employee engagement*, keterikatan, kinerja karyawan.