

ABSTRAK

Since the 1950s information systems in business has grown rapidly so that eventually these days information systems, including human resource information systems, play an important role for any company. Reviewing the implementation of information systems needs to be done to evaluate the effectiveness of the system in order to further development of such systems. Evaluating the success of information systems are necessary because the information system, including human resources information systems, has become an important base in decision making within the company.

This research focused on the analysis of human resource information system in PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom Indonesia) based on a model that has been developed by Iftinedo which is specifically analyze Enterprise Resource Planning (ERP)-based information systems that also used in human resource information system at Telkom Indonesia.

The research was conducted on 152 respondents as a human resources information system users in Telkom Indonesia and processed by Structural Equation Modeling (SEM) method through analysis of the measurement and structural models to test the research hypotheses.

The results show that system quality and information quality on human resource information system positively influence the impact of individual users in the human resources information system at Telkom Indonesia. Furthermore, the individual impact positively influence the impact on the work group. At the end, the work group impact, as well as the individual impact, positively influence organizational impact.

The results of this research can also be a recommendation for the management of Telkom Indonesia. Some of the critical issues that determine system quality and information quality, especially flexibility of the system and timely presentation of the information should be maintained and enhanced well. The impact of human resource information system for individual employees, work groups, and organization must also be considered by encouraging individual learning, communication, and organizational productivity through the utilization of human resource information system.

Sejak tahun 1950an hingga kini, sistem informasi di dalam bisnis telah berkembang dengan pesat hingga dewasa ini sistem informasi, termasuk sistem informasi Sumber Daya Manusia (SDM), memegang peranan penting bagi setiap perusahaan. Penelaahan terhadap implementasi sistem informasi perlu dilakukan untuk mengevaluasi sistem guna pengembangan lebih lanjut sistem tersebut. Evaluasi kesuksesan sistem informasi menjadi hal krusial karena sistem informasi, termasuk sistem informasi SDM, telah menjadi basis penting dalam pengambilan keputusan di dalam perusahaan.

Penelitian ini difokuskan pada analisis sistem informasi SDM di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom Indonesia) berdasarkan model yang telah dikembangkan oleh Ifinedo. Model tersebut dipilih karena secara spesifik menganalisis sistem informasi berbasis Enterprise Resource Planning (ERP) yang juga digunakan dalam sistem informasi SDM di Telkom Indonesia. Penelitian dilakukan pada 152 responden pengguna sistem informasi SDM di Telkom Indonesia dan diolah dengan metode Structural Equation Modeling (SEM) melalui analisis pada model pengukuran dan struktural untuk menguji hipotesis penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa system quality dan information quality pada sistem informasi SDM berpengaruh secara positif terhadap individual impact pengguna sistem informasi SDM di Telkom Indonesia. Selanjutnya individual impact berpengaruh secara positif terhadap work group impact. Pada akhirnya work group impact berpengaruh secara positif terhadap organizational impact di samping individual impact yang juga berpengaruh positif secara langsung terhadap organizational impact.

Hasil penelitian tersebut juga dapat menjadi masukan bagi manajemen Telkom Indonesia. Beberapa hal pokok yang menentukan kualitas sistem dan kualitas informasi, khususnya fleksibilitas sistem dan ketepatan waktu penyajian informasi harus dipelihara dan ditingkatkan dengan baik. Dampak sistem informasi SDM bagi individu karyawan, kelompok kerja, dan organisasi juga harus diperhatikan dengan mendorong peningkatan pembelajaran individu, komunikasi, dan produktivitas organisasi melalui pemanfaatan sistem informasi SDM.