

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas rahmat dan karuniaNYA Penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan pada Program Pasca Sarjana Institut Manajemen Telkom Bandung.

Dalam Tesis ini Penulis mencoba untuk menganalisis Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. CPI Divisi A area Sumatera.”

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu proses penyelesaian Tesis ini khususnya dan juga selama menempuh pendidikan di Institut Manajemen Telkom Bandung.

1. Dra. Ade Irma Susanty, MM, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk teknis serta memberikan saran dan kritik selama penyusunan Tesis ini.
2. Bapak Ilyass Sukmadijaya, selaku pembimbing lapangan (mentor) dan segenap keluarga besar PT. Chevron Pasifik Indonesia Area Sumatera khususnya karyawan di Divisi A yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
3. Seluruh Keluarga Tercinta, terutama Suamiku Ronal dan anakku Aisyah Rizki Arovah serta Ayah dan Ibuku juga saudara-saudaraku, yang tak henti-hentinya memberikan dorongan semangat dan menjadi sumber inspirasiku.
4. Semua pihak yang terkait dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu. Semuanya telah memberikan kenangan indah dan pelajaran yang sangat berharga bagi saya secara pribadi.
5. Kiranya Tuhan Yang Maha Kuasa, senantiasa memberikan balasan dan berkat yang melimpah atas segala kebaikan Bapak/Ibu/Saudara (i).

Akhir kata, Penulis mengharapkan agar Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Bandung, 21 Januari 2014

Penulis

Nova Daryanti Mutiara

ABSTRAKSI

Menyadari tantangan perkembangan perekonomian dan persaingan bisnis yang terus meningkat Chevron khususnya PT.Chevron Pasifik Indonesia (CPI) memiliki tantangan yang cukup berat dalam pengelolaan perusahaan khususnya Sumber Daya Manusia (SDM) operasionalnya yang merupakan faktor esensial dalam menunjang tujuan organisasi. Untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusianya, CPI memiliki tantangan untuk melakukan peningkatan kinerja yang terus berkelanjutan melalui proses pengembangan talenta (kompetensi) karyawannya, salah satunya melalui program pelatihan. Selain pelatihan, diperlukan motivasi untuk mengembangkan diri agar dapat memberikan kontribusi yang optimal bagi keberhasilan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. CPI Divisi A area Sumatera. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini adalah pelatihan, motivasi kerja dan kinerja karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 64 responden. Analisis data menggunakan *Path Analysis* atau analisis jalur dengan program SPSS 17.0.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa pelatihan dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan sebesar 13,6% terhadap kinerja karyawan. Kemudian secara parsial pelatihan berpengaruh positif dan signifikan sebesar 13,34% (13,10% merupakan pengaruh langsung dan 0,24% pengaruh melalui hubungan dengan variabel motivasi). Sedangkan motivasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Dalam meningkatkan pencapaian kinerja karyawan yg optimal di Divisi A PT.CPI area Sumatera, maka saran dari Peneliti adalah meningkatkan pelaksanaan pelatihan yang tepat dan lebih baik lagi serta melakukan pengawasan dan mengarahkan motivasi karyawannya.

Kata-kata kunci: Pelatihan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Recognizing the challenges of economic development and increasing business competition, especially PT. Chevron Pacific Indonesia (CPI) has a tough challenge in the management of the company, especially the Human Resources (HR) Operation which is the essential factor in supporting the organization's goals. To improve the quality of human resources, CPI has the challenge to perform ongoing performance improvement through process of employees talent development (competence), one of them through a training program. In addition to training, necessary the motivation to develop themselves in order to provide optimal contribution to the success of the company.

This study aims to determine the effect of training on the performance and motivation of employees of PT. CPI Sumatera Area Division A. The primary data used in this study is the training, work motivation and performance of employees. The samples are 64 respondents. Analysis of the data using path analysis in SPSS 17.0

Based on results of the study concluded that training and motivation to work together positively and significantly by 13,6% on employee performance. Then the partial have an positive and significant effect of training was 13,34% (13,10% is direct influence and 0,24% influence through relationships with motivation variables). While no significant effect of the motivation on employee performance.

In improving the achievement of the optimal performance of employees in the Division A PT.CPI Sumatera Area, these suggestions of the researchers is to improve the implementation of proper training and better as well as to supervise and direct the employees motivation.

Key words: Training, Work Motivation, Employee Performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Perumusan Masalah	3
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	9
2.1.1 Pelatihan	9
2.1.2 Motivasi Kerja	26
2.1.3 Kinerja Karyawan	38
2.1.4 Penelitian Terdahulu	41
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.3 Hipotesis Penelitian	49
2.4 Ruang Lingkup Penelitian	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	63
3.2 Variabel Operational	64
3.3 Tahapan Penelitian	69
3.4 Populasi dan Sampel	70

3.4.1	Populasi	70
3.4.2	Sampel	70
3.4.3	Teknik Sampling	70
3.5	Pengumpulan Data	71
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	75
3.6.1	Uji Validitas	75
3.6.2	Uji Reliabilitas	79
3.7	Teknik Analisis Data	80
3.7.1	Analisis Deskriptif	80
3.7.2	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	82
3.8	Uji Hipotesis	91
3.8.1	Uji Simultan (F)	91
3.8.2	Uji Signifikasi (t)	92
3.8.3	Besaran Pengaruh	93
3.8.4	Metode Trimming	94

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Responden	78
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Usia	78
4.1.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.1.3	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	80
4.1.4	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
4.2	Hasil Penelitian Dan Pembahasan	81
4.2.1	Analisis Deskriptif	81
4.2.2	Hasil Uji Analisis Jalur	86
4.2.3	Hasil Uji Hipotesis	89
4.2.4	Besaran Pengaruh	92
4.2.5	Hasil Metode Trimming	94
4.2.6	Pembahasan Hasil Penelitian	96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran	100

LAMPIRAN I DATA RESPONDEN	101
LAMPIRAN II HASIL JAWABAN KUESIONER	103
LAMPIRAN III HASIL MSI dengan MS EXCEL 2007	105
LAMPIRAN IV KUESIONER	109
DAFTAR PUSTAKA	112

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Nama Tabel	Halaman
1.1	Daftar Kontraktor Perusahaan Minyak Indonesia	2
2.1	Pendekatan Terhadap Motivasi	31
2.2	Penelitian Terdahulu	41
3.1	Operasionalisasi Variabel	53
3.2	Skala Likert dalam Lembar Kuesioner/Angket	60
3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	61
3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	62
3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	63
3.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	64
3.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	65
3.8	Kriteria Persentase	66
3.9	Pedoman Memberikan Intepretasi Koefisien Korelasi	74
4.1	Persentase Variabel Pelatihan	81
4.2	Persentase Indiktor Variabel Pelatihan	82
4.3	Persentase Variabel Motivasi	83
4.4	Persentase Indikator Variabel Motivasi	84
4.5	Persentase Variabel Kinerja	84
4.6	Persentase Indikator Variabel Kinerja	86
4.7	Hasil Uji Multikolinearitas	88
4.8	Matriks Korelasi Antar Variabel	88
4.9	Hasil Uji F	89
4.10	Hasil Uji t	90
4.11	Hasil Penelitian Hipotesis	91
4.12	Besar Pengaruh X1 X2 terhadap Y	93
4.13	Rsquare	93
4.14	Hasil Metode Trimming	95

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Nama Gambar	Halaman
1.1	Hasil Kinerja Responden Tahun 2012	5
1.2	Karakteristik Motivasi Kerja Responden	6
2.1	Model Kinerja Individu	39
2.2	Kerangka Pemikiran	45
3.1	Tahapan Penelitian	55
3.2	Garis Kontinum	66
3.3	Model Penelitian	69
4.1	Persentase Responden Berdasarkan Usia	79
4.2	Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.3	Persentase Responden Berdasarkan Lama Kerja	80
4.4	Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	81
4.5	Variabel Pelatihan dalam Garis Kontinum	82
4.6	Variabel Motivasi dalam Garis Kontinum	83
4.7	Variabel Kinerja dalam Garis Kontinum	85
4.8	Hasil Uji Normalitas Data	87
4.9	Diagram Jalur Pengaruh variabel X1 dan X2 Terhadap Y	92
4.10	Diagram Jalur Pengaruh variabel X1 Terhadap Y Model Trimming	93