

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN *SERVICE OPERATION* PADA LAYANAN ANGKUTAN  
PENUMPANG PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)  
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* ITIL VERSI 3**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

**REXY SEPTIAN ARAFAT**

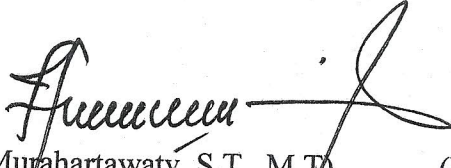
**1106110007**


Bandung, 17 Juni 2015

Disetujui oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
(Murahartawaty, S.T., M.T)

  
(Eko Kusbang Umar, S.T., M.T)