

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Perusahaan	1
1.1.1 Sejarah Singkat Gelanggang dan Taman Rekreasi Karang Setra	1
1.1.2 Visi dan Misi	2
1.1.3 Sumber Daya Manusia	3
1.2 Latar Belakang Masalah	3
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
2.1 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	10
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.3 Pelatihan	10
2.3.1 Pengertian Pelatihan	10
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	11
2.3.3 Kebutuhan Pelatihan	11
2.3.4 Jenis – Jenis Pelatihan	12
2.3.5 Komponen Pelatihan	13
2.3.6 Tahapan Pelatihan dan Pengembangan	18
2.4 Kinerja	20

2.4.1	Pengertian Kinerja.....	20
2.4.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.5	Pengertian Penilaian Kinerja	22
2.6	Tujuan Penilaian Kinerja.....	23
2.7	Dimensi Kinerja.....	24
2.8	Hubungan Pelatihan dengan Kinerja	26
2.9	Penelitian Terdahulu	26
2.10	Kerangka Penelitian	41
2.11	Hipotesis	43
2.12	Ruang Lingkup Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN.....		45
3.1	Jenis Penelitian	45
3.2	Variabel Operasional dan Skala Penelitian	45
3.2.1	Variabel Operasional	45
3.2.2	Skala Pengukuran	48
3.3	Tahapan Penelitian.....	50
3.4	Populasi dan Sampel	50
3.4.1	Populasi.....	50
3.4.2	Sampel	51
3.5	Pengumpulan Data	51
3.5.1	Data Primer	51
3.5.2	Data Sekunder	51
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
3.6.1	Uji Validitas	52
3.6.2	Uji Reliabilitas	54
3.7	Teknik Analisis Data.....	56
3.7.1	Analisis Data Deskriptif	56
3.7.2	Uji Asumsi klasik	58
3.7.2.1	Uji Normalitas	58
3.7.2.2	Uji Heterokedastisitas	59
3.7.3	Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval.....	59
3.7.4	Uji Regresi Linear Sederhana	60

3.7.5	Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	60
3.7.6	Koefisien Determinasi (R^2)	61
3.7.7	Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1	Karakteristik Responden	63
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
4.2	Pembahasan dan Hasil Penelitian	66
4.2.1	Analisis Variabel Pelatihan di Gelanggang dan Taman Rekreasi Karang Setra Bandung	67
4.2.2	Analisis Variabel Kinerja di Gelanggang dan Taman Rekreasi Karang Setra Bandung	70
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
4.3.1	Uji Normalitas	73
4.3.2	Uji Heterokedastisitas	75
4.3.3	Analisis Korelasi Pearson.....	76
4.3.4	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	77
4.3.5	Analisis Regresi Linier.....	78
4.3.6	Pengujian Hipotesis	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran	82
5.2.1	Bagi Gelanggang dan Taman Rekreasi Karang Setra Bandung	82
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	83
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN		