

# **LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**Hubungan antara Kualitas Pelayanan, Nilai yang Dirasakan, Kepuasan Pelanggan, dan Keinginan Setelah Pembelian pada Layanan Gaming Online Steam**

*The Relationships among Service Quality, Perceived Value, Customer Satisfaction, and Post-Purchase Intention in Steam's Online Gaming Service*

**Ranna Artha Jayanti**

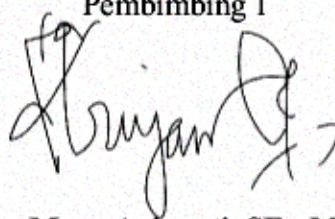
**NIM: 120120488**

Telah disetujui dan disahkan sebagai Tugas Akhir  
Program S1 MBTI Internasional  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Telkom

Bandung, 29 November 2016

Menyetujui ,

Pembimbing 1



**Dr. Maya Ariyanti, SE., MM.**

NIP: 08730460-1