

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas asungkerta wara nugraha-NYA, Tugas Akhir yang berjudul “SIMULASI DAN *PROTOTYPING* SISTEM *MONITORING* ASET TEKNOLOGI INFORMASI PADA DIREKTORAT SISTEM INFORMASI TELKOM UNIVERSIRTY MENGGUNAKAN *SIMPLE NETWORK MANAGEMENT PROTOCOL* (SNMP) SEBAGAI BAGIAN DARI IMPLEMENTASI *IT SERVICE MANAGEMENT* (ITSM)” ini dapat terselesaikan dengan lancar.

Diharapkan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dalam pengembangan dunia keilmuan di Fakultas Rekayasa Industri Telkom University yang berkaitan dengan *Informasi Technology Service Management* dan selanjutnya dapat diimplementasikan ke dalam kehidupan nyata. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini akibat keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, untuk memperbaiki Tugas Akhir ini saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan baik secara langsung maupun tidak langsung melalui email tutde.surya@gmail.com

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya, serta bagi dunia pendidikan pada umumnya.

Bandung, 7 Juli 2014

Penulis