

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan *Information Technology Service Management (ITSM) Architecture* Berbasis TOGAF 9.1 ADM dan ITIL V3 Service Design (Studi Kasus: Telkom University)” dengan baik dan tepat waktu.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Begitu banyak ucapan syukur dan terima kasih yang ingin penulis sampaikan kepada:

1. H. Rokib (yayah), Mulyanah (mamah), Rismawati, Siti Wirdatun Maulida yang selalu memberi dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Rahmat Mulyana, MT., MBA. selaku dosen Pembimbing I yang selalu sabar membimbing, mengajarkan, dan mengarahkan penulis dengan baik terhadap pengerjaan Tugas Akhir.
3. Dedy Rahman Wijaya, MT. selaku dosen Pembimbing II dari pihak Direktorat Sistem Informasi Telkom University yang juga selalu membimbing penulis hingga terselesainya Tugas Akhir ini.
4. Ridha Hanafi, MT. selaku dosen pembimbing yang turut serta dan selalu memberikan arahan dan motivasi selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen yang telah mengajari ilmu yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan tinggi di Telkom University.
6. Teman-teman satu kelompok Tugas Akhir, yaitu Christophorus Dryantoro, Ketut Gede Surya Atmaja, dan Udadhi Bawiko yang telah bekerja sama dengan baik selama proses pengerjaan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman seperjuangan yang selalu bersama di Laboratorium ERP untuk menginap dan mengerjakan Tugas Akhir, yaitu Zulfikar Akbar, Muhamad Ari Sadewo, Ridho Mochamad, I Wayan Hendra Permadi, Aditya Perdana, Izkawati Fauhidah, Wismi Nur Isdiani, dan semua teman kelas SI-34-03. Kalian hebat!

8. Teman-teman Laboratorium Fisika Dasar angkatan 2010, 2011, 2012 yang selalu memotivasi dan memberikan kebanggaan menjadi bagian dari laboratorium paling tua, disegani, dan luar biasa ini.
9. Semua teman Fakultas Rekayasa Industri angkatan 2010 yang juga sama-sama berjuang untuk melompat di batu loncatan masa depan ini. Kita bisa!

Terima kasih atas segala dukungan dan doa yang diberikan. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini memiliki beragam kekurangan. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk peningkatan penelitian ini di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembacanya.