

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Perbandingan EA <i>Framework</i> [13].....	33
Tabel IV.2 Perbandingan ITSM <i>Framework</i>	34
Tabel IV.3 Prinsip ITSM (1).....	43
Tabel IV.4 Prinsip ITSM (2).....	43
Tabel IV.5 Prinsip ITSM (3).....	43
Tabel IV.6 Prinsip ITSM (4).....	44
Tabel IV.7 Prinsip ITSM (5).....	44
Tabel IV.8 Prinsip ITSM (6).....	45
Tabel IV.9 Prinsip ITSM (7).....	45
Tabel IV.10 Prinsip ITSM (8).....	46
Tabel IV.11 Prinsip ITSM (9).....	46
Tabel IV.12 Prinsip Arsitektur (1)	46
Tabel IV.13 Prinsip Arsitektur (2)	47
Tabel IV.14 Prinsip Arsitektur (3)	47
Tabel IV.15 Prinsip Arsitektur (4)	47
Tabel IV.16 Prinsip Arsitektur (5)	48
Tabel IV. 17 Pelanggan Layanan TI	58
Tabel V.1 Identifikasi Layanan Saat Ini	63
Tabel V.2 Pemetaan Layanan Saat Ini Dengan Aplikasi Yang Mendukung	67
Tabel V.3 Layanan TI yang Disediakan	69
Tabel V.4 Matriks Hubungan Layanan Saat Ini dengan Pelanggan	71
Tabel V.5 Hubungan Sasaran Strategis Universitas Dengan Sasaran Strategis Pengembangan Layanan TI (1)	76
Tabel V.6 Hubungan Sasaran Strategis Universitas Dengan Sasaran Strategis Pengembangan Layanan TI (2)	78
Tabel V.7 Perancangan Layanan Target	Error! Bookmark not defined.
Tabel V.8 <i>Gap Matrix</i> antara <i>Target</i> dan <i>Baseline IT Services</i>	83
Tabel V.9 Peningkatan Layanan Saat Ini	84
Tabel V.10 Atribut Kualitas Layanan	87
Tabel V.11 <i>Gap Matrix</i> antara <i>Baseline</i> dan <i>Target ITSM Architecture</i>	96