

**PERANCANGAN *INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE*
MANAGEMENT (ITSM) ARCHITECTURE
BERBASIS TOGAF 9.1 ADM DAN ITIL V3 SERVICE DESIGN
(STUDI KASUS: TELKOM UNIVERSITY)**

Oleh:

MUHAMAD MULYA FUADI AGISNA

1106102101



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2014

**PERANCANGAN *INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE*
MANAGEMENT (ITSM) ARCHITECTURE
BERBASIS TOGAF 9.1 ADM DAN ITIL V3 SERVICE DESIGN
(STUDI KASUS: TELKOM UNIVERSITY)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom

Oleh:

MUHAMAD MULYA FUADI AGISNA

1106102101



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2014