

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN DAN *DEPLOYMENT* APLIKASI
INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT
(ITSM) TERINTEGRASI BERBASIS ITIL® V3
PADA DIREKTORAT SISTEM INFORMASI
*TELKOM UNIVERSITY***

Oleh:

CHRISTOPHORUS DRYANTORO

1106102099

telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Sistem Informasi
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung,

2014

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Rahmat Mulyana, MT., MBA.

Adityas Widjajarto, ST., MT