

ABSTRAK

PT XYZ adalah salah satu perusahaan penyedia jasa logistik atau 3PL (*Third Party logistic*) yang memiliki permasalahan dalam pengelolaan pemesanan jasa gudang dari para klien yang dimilikinya. Salah satu konsumennya adalah PT DEF. Dimana terdapat keterlambatan pelaporan dokumen yang disebabkan oleh ketidakteraturan pengelolaan pesanan sehingga pengantaran barang ke pelanggan PT DEF terlambat.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi yang dapat mengakomodir seluruh aktivitas pengelolaan pesanan, seperti pembuatan pesanan, pemantauan status pesanan, pengelolaan dokumen, dan pelaporan. Sistem informasi yang dibangun adalah *Order Management System* (OMS). Berdasarkan pengertian, penjelasan fitur umum, dan peninjauan terhadap jurnal serta artikel yang membahas OMS, maka penulis memutuskan untuk memakai konsep OMS sebagai solusi yang menjawab permasalahan dari PT XYZ tersebut.

OMS dikembangkan menggunakan metode *Iterative Incremental*. Pada fase inisiasi terdiri dari aktivitas pemodelan bisnis, identifikasi kebutuhan, serta analisis serta perancangan. Pada fase elaborasi terdiri dari aktivitas identifikasi kebutuhan, analisis dan perancangan, serta implementasi. Pada fase konstruksi terdiri dari analisis perancangan, implementasi, dan pengujian. Fase terakhir adalah fase transisi, dimana pada fase ini terdiri dari implementasi dan pengujian akhir. Setiap aktivitas di dalam setiap fase memiliki tujuan yang berbeda terkait dengan pengembangan OMS secara iteratif.

Kata Kunci: *Order Management System, PHP web application, Metode Iterative Incremental, Framework Laravel*