

## DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Tabel Perbandingan <i>Framework IT Governance</i> .....	3
Tabel IV-1 Tabel Penentuan Rencana Kerja.....	32
Tabel IV-2 Lanjutan Tabel Penentuan Rencana Kerja .....	33
Tabel IV-3 Data Sekunder Penelitian .....	34
Tabel IV-4 Diagram RACI <i>Service Design</i> PT. Pos Indonesia .....	41
Tabel IV-5 Lanjutan Diagram RACI <i>Service Design</i> PT. Pos Indonesia .....	42
Tabel IV-6 Lanjutan Diagram RACI <i>Service Design</i> PT. Pos Indonesia .....	43
Tabel IV-7 Analisis SWOT pada Layanan <i>Online Payment Engine</i> .....	47
Tabel IV-8 Lanjutan Analisis SWOT pada Layanan <i>Online Payment Engine</i> .....	48
Tabel IV-9 Pembobotan Analisa SWOT Faktor Internal.....	49
Tabel IV-10 Pembobotan Analisa SWOT Faktor Eksternal .....	50
Tabel IV-11 Analisis risiko pada perancangan <i>service design</i> .....	52
Tabel IV-12 Analisis risiko pada perancangan <i>service design</i> (1).....	53
Tabel IV-13 Analisis risiko pada perancangan <i>service design</i> (2).....	54
Tabel IV-14 Analisis risiko pada perancangan <i>service design</i> (3).....	55
Tabel IV-15 <i>Risk Quadrant</i> .....	55
Tabel IV-16 Rencana Strategis SO .....	61
Tabel IV-17 Kriteria <i>maturity level 3</i> COBIT 4.1 dan ITIL Versi 2011.....	62
Tabel IV-18 Kriteria <i>maturity level 3</i> COBIT 4.1 dan ITIL Versi 2011 (1).....	63
Tabel IV-19 Pemetaan Analisis Risiko dan Strategi TI/SI .....	64
Tabel IV-20 Pemetaan Analisis Risiko dan Strategi TI/SI (1).....	65
Tabel IV-21 Analisis Kesenjangan Perancangan <i>Service Design</i> .....	76
Tabel IV-22 Analisis Kesenjangan Perancangan <i>Service Design</i> (1) .....	77
Tabel V-1 Analisis Prioritas Hasil Perancangan <i>Service Design</i> .....	73
Tabel V-2 Analisis Prioritas Hasil Perancangan <i>Service Design</i> (1).....	74
Tabel V-3 Analisis Prioritas Hasil Perancangan <i>Service Design</i> (2).....	75