

**PERANCANGAN *SERVICE DESIGN* PADA LAYANAN JASA  
KEUANGAN DI PT. POS INDONESIA MENGGUNAKAN  
*FRAMEWORK ITIL VERSI 2011***

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**WORO NINDITARINI**

**1106101092**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2014**

**PERANCANGAN *SERVICE DESIGN* PADA LAYANAN JASA  
KEUANGAN DI PT. POS INDONESIA MENGGUNAKAN  
*FRAMEWORK ITIL VERSI 2011***

**TUGAS AKHIR**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan  
Program Studi Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri  
Universitas Telkom

**Oleh:**

**WORO NINDITARINI**

**1106101092**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2014**