

## Daftar Pustaka

- [1]. Ahmad, G. (2012). *Manajemen Talu*. Jakarta: Grasindo.
- [2]. Alhan, M. (2011). Perancangan IT Governance Menggunakan COBIT Versi 4.1 . *Perancangan IT Governance* , 12.
- [3]. Badan Pusat Statistik. (t.thn.). *Data Inflasi dan IHK*. Dipetik Juni 6, 2014, dari Badan Pusat Statistik: [www.bps.go.id](http://www.bps.go.id)
- [4]. BUMN, P. M. (2012). *Paten No. PER- 09 /MBU/2012* . Indonesia.
- [5]. BUMN, P. M. (2013). *Paten No. PER-02/IVIBU/2013*. Indonesia.
- [6]. Cartlidge, A., & dkk. (2007). *The IT Infrastructure Library An Introduction Overview of ITIL v3*. USA: The UK Chapter of the itSMF.
- [7]. consultancy, m. t. (t.thn.). *ITIL v3 Service Lifecycle Key Inputs and Ouputs*. Diambil kembali dari 2007: <http://www.mountainview-itsm.com/>
- [8]. Gartner. (2013). *IT Governance*. Diambil kembali dari IT Glossary: <http://www.gartner.com/>
- [9]. Guritno, S. (2010). *Theory and Application of IT Research*. Yogyakarta: Andi.
- [10]. IT Governance Institue. *COBIT 4.1*. Rolling Meadows USA.
- [11]. IT Governance Institute . (t.thn.). *IT Governance Institute* . Diambil kembali dari ISACA: <http://www.isaca.org>
- [12]. IT Governance Institute. (2007). *COBIT 4.1*. IT Governance Institute: United States of America.
- [13]. ITIL Official Publisher. (2011). *TIL Service Design 2011 Edition*. United Kingdom: TSO.
- [14]. Jan Van Bon, J. D. (2009). *Cross-Reference ITIL® V3 and MOF 4.0* . OGC.
- [15]. Kaban, I. E. (t.thn.). Tata Kelola Teknologi Informasi. *Tata Kelola Teknologi Informasi* , 1.
- [16]. Komite Nasional Kebijakan Governance. (2006). *Pedoman Umum Good Corporate Governance Indonesia*. Jakarta: Komite Nasional Kebijakan Governance.
- [17]. Lukman Hadi Dwi Purnomo, A. T. (t.thn.). PERANCANGAN MODEL TATA KELOLA KETERSEDIAAN LAYANAN TI . 2.

- [18]. Luthfi Raditya Soekartawi, M. P. (2013, June). *Online ITIL Certification (and other frameworks)*. Diambil kembali dari <http://itilmaster.wordpress.com/>.
- [19]. Maksum, A. (2005, Desember 17 ). *Tinjauan Atas Good Corporate Governance di Indonesia*. Medan, Sumatera Utara, Indonesia.
- [20]. OGC. (2007). *ITIL Service Design*.
- [21]. Presiden, I. (2003). *Paten No. 3 TAHUN 2003*. Indonesia.
- [22]. PT Pos Indonesia. (2012). *Rencana Jangka Panjang 2012-2016*.
- [23]. PT. Pos Indonesia. (2016). *Rencana Strategis Teknologi Informasi 2013-2016*.
- [24]. Putong, I. (2003). Teknik Pemanfaatan Analisis SWOT Tanpa Skala Industri. *Jurnal Ekonomu & Bisnis* , 65.
- [25]. Risma Bayu Putra, Dana Indra Sensuse. (t.thn.). Rancangan Tata Kelola TI untuk Institusi Pemerintah Studi Kasus Bappenas. 16.
- [26]. Sarah Vila, R. V. (2012). *Risk Management Model In ITIL*. Instituto Superior Tecnico.
- [27]. Surendro, K. (2009). *Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi*. Bandung: Informatika.
- [28]. The Stationery Office. (2007). *Service Design*. United Kingdom: The Stationery Office.
- [29]. Troy DuMoulin, Ken Turbitt, BMC Software . (2007). Itil in sap environment pink elephant.
- [30]. Wibowo, A. M. (t.thn.). *Pengantar IT Infrastructure Library Versi 3*. Diambil kembali dari IT Governance Lab: <http://itgov.cs.ui.ac.id/>
- [31]. *WisdomFish.ORG - Java EE & SOA, System Architecture Research*. (t.thn.). Diambil kembali dari <http://java.wisdomfish.org/>.

