

**PERANCANGAN *SERVICE DESIGN* PADA LAYANAN
POSINDO *SUPPORTING INFORMATION SYSTEM* DI PT POS
INDONESIA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK ITIL* VERSI 2011**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi
Strata 1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom

Oleh:

FANTRI RIZKIANI SUHARJA

1106101079



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2014**

**PERANCANGAN *SERVICE DESIGN* PADA LAYANAN
POSINDO *SUPPORTING INFORMATION SYSTEM* DI PT POS
INDONESIA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK ITIL* VERSI
2011**

TUGAS AKHIR

Oleh:

FANTRI RIZKIANI SUHARJA

1106101079



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2014**