

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat mendorong Usaha Kecil Menengah (UKM) untuk memanfaatkan teknologi informasi dan sistem informasi guna meningkatkan daya saing dan keuntungan, tidak terkecuali UKM bidang kuliner di kawasan Telkom University. Dengan semakin banyaknya pelanggan UKM yang memanfaatkan layanan pesan antar atau *delivery*, mengharuskan UKM untuk memberikan pelayanan pesan antar yang baik dan dapat memenuhi kebutuhan pelanggan. *Web* integrasi *Culinary System* dibangun untuk membantu UKM bidang kuliner kawasan Telkom University dalam melakukan aktivitas pelayanan pesanan *delivery service*.

Aplikasi “CULS” (*Culinary System*) modul *dashboard* dan *reporting* ini merupakan bagian dari *web* integrasi CULS. Aplikasi ini memiliki registri seluruh produk yang di jual oleh seluruh UKM sekaligus informasi – informasi yang terkait untuk mendukung *culinary system* ini. Aplikasi ini juga membantu UKM memanfaatkan data-data yang didapat dari pemesanan dengan mengolahnya menjadi informasi yang berguna bagi UKM untuk menerapkan *Customer Relationship Management* (CRM) sehingga UKM dapat mengembangkan bisnis dan meningkatkan keuntungan UKM. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *framework CodeIgniter* dengan metode pengembangan *Rational Unified Process* dan pemodelan *UML* pada tahap analisa.

Hasil dari penelitian tugas akhir ini adalah aplikasi CULS modul *dashboard* dan *reporting*. Aplikasi ini diuji dengan pengujian *blackbox* kepada *user* secara langsung. Dari hasil pengujian dan *feedback user* menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat mempermudah dan mengakomodasi user dalam melakukan aktivitas pemesanan.

Kata kunci: UKM, CRM, *Rational Unified Process*, *Dashboard*, *Reporting*, Teknologi Informasi, Sistem Informasi.