

ABSTRAK

Badan Pelayanan Perizinan Kota Bandung (BPPT) adalah salah satu lembaga teknis yang terdapat di Pemerintah Kota Bandung yang memiliki tingkat interoperabilitas data yang sangat tinggi. Lembaga Teknis ini dituntut untuk dapat melayani permohonan perizinan dengan cepat dan dalam volume yang besar guna meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap kinerja layanan. Untuk mewujudkan hal tersebut diperlukan adanya pengoptimalan dalam proses bisnis. Dalam penelitian ini hanya dibatasi pada pelayanan bagian perizinan II yang meliputi Izin Usaha Jasa Kontruksi (IMB), Izin Lokasi, Izin Mendirikan Bangunan (IMB) dan Izin Peruntukkan Penggunaan Tanah (IPPT). Bagian pelayanan II memiliki keterkaitan dengan beberapa organisasi eksternal lainnya dalam hal pemrosesan permohonan perizinan. Sehingga untuk meningkatkan kepuasan pelayanan diperlukan pengoptimalan dalam aktivitas pemrosesan perizinan. Tingkat interoperabilitas data dan informasi antar organisasi membutuhkan sebuah integrasi, oleh karena itu dalam menerapkan solusi usulan dipaparkan arsitektur berbasis layanan. Dalam melakukan analisis dan perancangan usulan arsitektur berbasis layanan digunakan metode top down, yaitu pengembangan berdasarkan kebutuhan strategi organisasi kemudian ditransformasikan ke dalam kebutuhan aplikasi. Untuk melakukan analisis kebutuhan organisasi digunakan *Enterprise Architecture* dengan metode *Enterprise Architecture Planning* (EAP). Yaitu mendefinisikan kolom data, fungsi dan jaringan pada *Zachman Framework* yang menghasilkan artifak dalam bentuk diagram proses bisnis dan *Entity Relationship Diagram* (ERD). Untuk arsitektur aplikasi menggunakan baris ke 3 yaitu design yang menghasilkan arsitektur aplikasi berbasis *Service Oriented Architecture* (SOA). Tujuan dari perancangan arsitektur berbasis SOA adalah memberikan media yang dapat mengakses layanan pada organisasi terkait kapanpun dibutuhkan. Pengembangan arsitektur berbasis SOA menggunakan Metode *Model Driven Architecture* yang hanya mengambil fase CIM yang beririsan dengan EAP dan PIM (*Platform Independent Model*) yang menghasilkan rancangan dalam bentuk *Business Process Management Notation* (BPMN) dan UML.

Kata kunci : *SOA, BPM, PIM, web service, MDA, EAP*